



**RACI racionalizacija procesov zgorevanja d.o.o.**  
podjetje v Tehnološkem parku Ljubljana  
naslov: Tehnološki park 24  
**SI-1000 LJUBLJANA, SLOVENIJA**  
telefon: 01 620 33 80  
transakcijski račun: NLB št. SI56 0208 5001 6765 554  
ID DDV: SI80268170 matična številka: 5865425  
e-pošta: [info@raci.si](mailto:info@raci.si) URL: <http://www.raci.si>

Ljubljana, 1. junij 2023

## IZJAVA VODSTVA O POLITIKI KAKOVOSTI

### 1 Zavezanost

Direktor, vodje enot in ostali zaposleni podjetja RACI d.o.o. se zaveujemo, da bomo delali v skladu z vzpostavljenim sistemom kakovosti in po načelih dobre prakse.

Enote, akreditirane po zahtevah standardov, delujejo v skladu z naslednjimi zahtevami:

- Merilni laboratorij RACI po zahtevah standarda SIST EN ISO/IEC 17025:2017,
- Kontrolni organ RACI po zahtevah standarda SIST EN ISO/IEC 17020:2012.

Standard SIST EN ISO/IEC 27001:2017 služi kot dobra praksa za upravljanje sistema varovanja informacij v podjetju.

### 2 Izjava o kakovosti storitev

Naš najpomembnejši cilj je kakovost storitev in proizvodov, s katerimi sta povezana zadovoljstvo naročnikov in zaposlenih. Politika podjetja je zato usmerjena v doseganje najvišje možne kakovosti storitev in proizvodov v skladu z veljavnimi standardi. Hkrati se zavedamo pomena varovanja informacij, ki so naša ključna poslovna vrednost, zato jih primerno varujemo in s tem dokazujemo verodostojnost pri naročnikih in zaposlenih.

### 3 Izjava o nepristranskosti in nevtralnosti

Vodstvo podjetja RACI d.o.o. in vsi zaposleni izjavljamo, da nismo pod komercialnimi, finančnimi in drugimi pritiski, ki bi lahko vplivali na kakovost in rezultate našega dela.

Dejavnost Merilnega laboratorija RACI in Kontrolnega organa RACI se ne prekrivata z ostalimi dejavnostmi v podjetju, saj imamo ločene projekte in delitev odgovornosti. Možnost vpliva oseb ali organizacij zunaj podjetja RACI d.o.o. na rezultate preskusov in kontrol preprečujemo oziroma zmanjšujemo z nenehnim kontroliranjem opravljanja dela, z ozaveščanjem in opozarjanjem zaposlenih.

Vsi zaposleni imamo podpisano Izjavo o nepristranskosti.

Nagrajevanje osebja, ki dela pri preskušanju in kontroli, ni odvisno od rezultatov preskusov in kontrol, kar je razvidno tudi iz Pravidnika o uspešnosti in nagrajevanju delavcev družbe.

### 4 Izjava o zaupnosti

Vse osebe (zaposleni in zunanji sodelavci), ki opravlja preskuse, kontrole ali druge vrste storitev za naročnike je ob podpisu pogodbe o zaposlitvi ali pogodbe o sodelovanju, seznanjeno z varnostno politiko podjetja in se zavezuje, da so vse informacije, pridobljene med opravljanjem preskusov, kontrol ali drugih storitev zaupne in poslovna tajnost.

Vsi zaposleni imamo podpisano Izjavo o zaupnosti.

## 5 Izjava o varovanju osebnih podatkov

Zaposleni je pri svojem delu dolžan izvajati predpisane postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov in varovati osebne podatke v skladu z internimi pravilniki podjetja RACI d.o.o., ki so dostopni vsem zaposlenim.

Vsi zaposleni imamo podpisano Izjavo o varovanju osebnih podatkov.

## 6 Cilji sistema kakovosti in informacijske varnosti

Osnovni cilji sistema kakovosti in informacijske varnosti so:

- opravljati storitve, ki bodo ustrezale potrebam naročnikov, v skladu z veljavnimi standardi,
- delovanje vseh zaposlenih za učinkovito poslovanje v skladu s sistemom kakovosti,
- stalno odpravljati pomanjkljivosti s ciljem neprestanega izboljševanja sistema kakovosti,
- stalno sodelovanje z organizacijami, ki podeljujejo akreditacijo po načelu strokovnosti,
- stalno sodelovanje z drugimi strokovnimi organizacijami in institucijami,
- zagotavljati zaupnost, celovitost in razpoložljivost naših in naročnikovih informacij,
- zavedanje in odgovorno ravnanje vseh zaposlenih za uspešno in učinkovito varovanje informacij,
- nenehno izboljševanje sistema upravljanja informacij.

V ta namen bomo:

- vsi zaposleni nenehno sledili razvoju in potrebam pri raziskovanju ter izvajanju preskusov in kontrole,
- uporabljali znanstvene metode pri raziskavah in izvedbi storitev,
- preskuse in kontrole opravljali po splošno priznanih metodah in s tehnikami, ki so najboljše in najbolj zanesljive ter v skladu z načeli dobre laboratorijske prakse,
- nenehno dvigovali strokovni nivo zaposlenih s selektivnim zaposlovanjem in sistematičnim usposabljanjem,
- skrbno izbirali poslovne partnerje, katerih proizvode in storitve bomo uporabljali pri izvedbi svojih storitev,
- ustvarjali sodobno urejene pogoje dela, ki zagotavljajo strokovno rast zaposlenih,
- redno ocenjevali tveganja informacijske varnosti,
- ozaveščali in izobraževali zaposlene,
- uveljavili in izvajali varnostno politiko.

## 7 Osebje

Zaposleni v podjetju RACI d.o.o. smo seznanjeni s cilji sistema kakovosti in informacijske varnosti, saj smo vsi zavezani, da delamo skladno z vzpostavljenim sistemom kakovosti in informacijske varnosti ter da pri delu upoštevamo usmeritve politike kakovosti in določila vseh postopkov.

Vsa področja, ki urejajo status zaposlenih v podjetju (delovna razmerja, socialna varnost, nagrajevanje, varno delo, videonadzor, varovanje osebnih podatkov, zaščita delavcev na delovnem mestu, notranji nadzor alkohola in mamil) so urejena z internimi pravilniki podjetja, ki so dostopni vsem zaposlenim.

Zaposleni v podjetju RACI d.o.o. smo seznanjeni s cilji sistema kakovosti, saj smo vsi zavezani, da delamo skladno z vzpostavljenim sistemom kakovosti in da pri delu upoštevajo usmeritve politike kakovosti in določila vseh postopkov.